

FICHE DE POSTE

MATELOT

Position : *Matelot-e*

Secteur d'activité : *Transport fluvial de passagers*

Lieu de travail : *Joinville-le-Pont (Marne)*

Type de contrat : *CDD saisonnier*

LA COOPÉRATIVE

RiverCat France est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) dédiée au développement du transport public fluvial de passagers. Notre ambition est de promouvoir l'usage des voies navigables – canaux, fleuves et rivières – afin de contribuer à la transition écologique. Notre modèle coopératif associe usagers, salariés, associations, entreprises, collectivités locales et professionnels du secteur fluvial et maritime, garantissant une gouvernance partagée et engagée.

Fondée en 2021 et basée à Joinville-le-Pont (Val-de-Marne), RiverCat France est l'opérateur des navettes fluviales sur la Marne, exploitées dans le cadre d'une Délégation de Service Public (DSP). En partenariat avec la Métropole du Grand Paris et 13 collectivités locales, sous l'égide de l'établissement public territorial Paris-Est Marne & Bois. RiverCat assure un service régulier de transport de passagers entre Joinville-le-Pont et Neuilly-Plaisance, avec des escales à Nogent-sur-Marne, Le Perreux-sur-Marne et Bry-sur-Marne.

DESCRIPTION DE LA FONCTION

Le matelot fluvial est un membre essentiel de l'équipage, placé sous la supervision directe du capitaine.

À ce titre, vous assurez l'assistance aux manœuvres d'amarrage et d'appareillage, ainsi que la maintenance légère et l'entretien courant du navire. Vous participez aux opérations de navigation et aux tâches d'entretien à bord, dans le respect des procédures, en contribuant au bon fonctionnement du bateau au quotidien.

Vous jouez également un rôle central dans la sécurité : vous veillez en permanence à la sécurité des passagers et de l'équipage, à leur bien-être, et à la propreté irréprochable du bateau — priorité et responsabilité de votre fonction.

Au contact du public, vous prenez en charge l'accueil des passagers, ainsi que l'encaissement et la vérification des titres de transport lorsque cela est requis. Vous êtes en mesure de rassurer les passagers, de contribuer à rendre le voyage agréable, et de porter assistance en cas de besoin.

Enfin, en cas de situation imprévue, vous êtes amené à appuyer le capitaine dans la conduite du navire et à participer activement à la gestion de l'événement, dans le cadre de vos missions.

SES RESPONSABILITÉS, SES SAVOIRS ET DEVOIRS

(la liste suivante est non exhaustive et peut être soumise à évolution)

- Exerce ses fonctions sous l'autorité du capitaine et de la responsable opérationnelle.
- Avant la mise en service, prépare l'embarcation : nettoyage, contrôle de la sécurité à bord, identification/prise en main du matériel et préparation/entretien si nécessaire.
- En présence du capitaine, contrôle l'état et la conformité de l'ensemble des équipements de sécurité/sûreté pour passagers et équipage (gilets, bouées, extincteurs, matériel incendie, etc.).
- Garantit la sécurisation du parcours d'accès depuis la voie publique jusqu'au bateau, supervise l'embarquement et le débarquement, et porte une vigilance renforcée lors du passage ponton/bord.
- S'assure que le portillon du ponton est correctement fermé avant le départ.
- Réalise l'encaissement des titres de transport (espèces, carte bancaire) lorsque applicable et en effectue la vérification via les outils dédiés.
- Procède au comptage précis des passagers et des éléments embarqués (poussettes, vélos, animaux).
- Effectue les manœuvres d'amarrage et de largage en coordination directe avec le capitaine.
- Veille au respect des consignes de sécurité et des règles de protection de l'environnement applicables aux passagers.
- Contrôle l'usure et l'état des matériels du pont : pièces mécaniques, instruments, cordages, ainsi que tout équipement lié au service à bord.
- Soutient le capitaine dans la conduite et la navigation, et participe au maintien en condition du navire, notamment en cas de visibilité réduite ou de défaillance d'équipements de navigation.
- Réalise les annonces aux passagers concernant les prochaines stations.
- Effectue des rondes régulières de sécurité et de propreté dans tous les espaces ; assure le nettoyage en cours de service si besoin, sans gêner les passagers. Le-a matelot-e ne doit pas rester uniquement en timonerie.
- Porte correctement l'uniforme complet requis par l'entreprise.
- Peut être affecté à différents bateaux de la compagnie et à divers créneaux horaires.
- En cas d'incapacité physique du capitaine, exécute les manœuvres nécessaires pour stopper le bateau et alerte les secours par tout moyen.
- Doit être en mesure de pratiquer les gestes de premiers secours auprès de l'équipage ou des passagers en cas de détresse.
- Lors d'un passage d'écluse, respecte strictement les règles de sécurité et reste pleinement concentré.
- Réceptionne les commandes et marchandises destinées aux bateaux et/ou à l'entreprise, aux bureaux ou à quai.
- Participe à l'entretien quotidien du bateau : vérification moteur, niveaux et pression d'huile, niveaux des fluides, graissage, contrôle de l'usure des cordages et du matériel d'amarrage, propreté des vitres, peintures, sécurité des rambardes, etc.

- Assure le remplissage de la cuve d'eau potable et le réassort du matériel nécessaire au service (bonbonnes d'eau, gobelets, papier toilette, etc.) mis à disposition dans les bureaux.
- Contribue au ravitaillement carburant des bateaux en appliquant les procédures sécurité/sûreté/environnement et en portant les EPI fournis par l'entreprise.
- Veille, à chaque rotation, à ce que le bateau soit parfaitement propre pour les passagers et effectue le nettoyage si nécessaire (espaces passagers, espace équipage, pont extérieur, toilettes).
- Applique et fait appliquer les règles de tri des déchets et de gestion des produits d'entretien (dosage, recyclage).
- Informe les passagers de tout incident ou retard.
- Apporte son concours au capitaine pour toute activité liée au bateau selon les besoins.
- Avant la fin de poste, recharge et remet en condition le matériel nécessaire au service (tablette, TPE/bobines, téléphone, génératrice, etc.).
- Respecte les procédures et protocoles de l'entreprise sous la gouvernance du capitaine et du responsable d'exploitation (badgeage début/fin de poste, temps de pause, nettoyage, maintenance, manœuvres, etc.).

D'autres missions ponctuelles ou non, pourront être demandées par la coopérative y compris en période de non activité extraordinaire (crues, phénomènes météorologiques) ou incidents techniques (pannes, etc.).

CONDITIONS REQUISES

- Avoir 18 ans révolus
- Certificat "Homme de pont"
- Livret de service à jour

FORMATION APPRÉCIÉE

(non obligatoire, mais recommandée)

- Expert en Navigation Passagers (ENP)

COMPÉTENCES & QUALITÉS ATTENDUES

- Esprit et capacité à travailler en équipe
- Rigueur, réactivité et polyvalence
- Ponctualité
- Bon relationnel avec la clientèle, sens de l'accueil et de la communication
- Savoir parler et comprendre l'anglais est un atout
- Résistance au stress
- Bonne condition physique
- L'aptitude à la réparation, à l'entretien du bateau et des équipements de navigation est un plus.

CONDITIONS DE TRAVAIL



- ★ *Travail le week-end et jours fériés possible selon le planning*
- ★ *Horaires variables et amplitudes en rapport avec les rotations propres à chaque ligne*
- ★ *Lieu de travail : Joinville-le-Pont et zone du territoire Paris Est Marne & Bois*

AVANTAGES

- ✓ *Mutuelle d'entreprise*
- ✓ *100% de prise en charge de l'abonnement transport*
- ✓ *Société coopérative, faire partie d'une communauté agissante, pour le bien de tous*
- ✓ *Flexibilité du planning*